

Aperçu de l'analyse

INFORMATIONS GÉNÉRALES



éditer

100%

Aperçu

Saisie : Ivan LUCAS
Évaluation : Ivan LUCAS
Validation : Ivan LUCAS

Statut : Validation simple

Validation

Cartographie des risques

Gravité du risque



Vraisemblance du risque

- Mesures prévues ou existantes
- Avec les mesures correctives mises en oeuvre
- (A)ccès illégitime à des données
- (M)odification non désirée de données
- (D)isparition de données

12/10/2022

Validation

Plan d'action

Vue d'ensemble

Principes fondamentaux

Mesures existantes ou prévues

Principes fondamentaux

Finalités
Fondement
Données adéquates
Données exactes
Durée de conservation
Information des personnes
Recueil du consentement
Droit d'accès et à la portabilité
Droit de rectification et
d'effacement
Droit de limitation et d'opposition
Sous-traitance
Transferts

Mesures existantes ou prévues

Chiffrement
Cloisonnement
Anonymisation
Contrôle des accès logiques
Sécurisation de l'exploitation
Lutte contre les logiciels
malveillants
Traçabilité
Sauvegarde des données
Maintenance

Risques

Accès illégitime à des données
Modification non désirée de
données
Disparition de données

Mesures Améliorables

Mesures Acceptables

Principes fondamentaux

Aucun plan d'action enregistré.

Mesures existantes ou prévues

Aucun plan d'action enregistré.

Risques

Aucun plan d'action enregistré.

Validation

Avis du DPD et des personnes concernées

Nom du DPD

Ivan LUCAS

Statut du DPD

Le traitement pourrait être mis en oeuvre.

Opinion du DPD

Ras

Recherche de l'avis des personnes concernées

L'avis des personnes concernées a été demandé.

Noms des personnes concernées

Ivan LUCAS

Statuts des personnes concernées

Le traitement pourrait être mis en oeuvre.

Opinions des personnes concernées

Ras

Contexte

Vue d'ensemble

Quel est le traitement qui fait l'objet de l'étude ?

Noethysweb Easy est le contrat de location d'un hébergement internet dédié à l'application Noethysweb. Cet outil permet à des collectivités ou associations de gérer administrativement des activités telles que cantines, accueils de loisirs, clubs, etc... Noethysweb inclut un portail famille destiné aux usagers des activités afin de modifier leur dossier ou enregistrer des réservations.

L'offre Noethysweb Easy inclut pour le Client la mise à disposition d'un hébergement internet sur un serveur internet OVH hébergé en France, une adresse sécurisée SSL, l'application Noethysweb installée, des sauvegardes automatisées et cryptées, un guide d'utilisation et une assistance technique.

Le traitement des données est assuré directement par le Client.

La gestion de l'hébergement est assurée par le Prestataire "Ivan LUCAS" en sa qualité de sous-traitant.

Quelles sont les responsabilités liées au traitement ?

Les responsabilités sont les suivantes :

- Responsable de traitement : Le Client
- Sous-traitant : Le Prestataire Ivan LUCAS
- Destinataires : Le Client et ses utilisateurs ou usagers

Quels sont les référentiels applicables ?

Aucun référentiel applicable.

Évaluation : Acceptable

Contexte

Données, processus et supports

Quelles sont les données traitées ?

Les données traitées sont les suivantes :

- Données fournies par le Client :
 - Données : Le Client fournit lors de la souscription du contrat l'identité de l'organisme client, ses coordonnées et l'identité d'un contact.
 - Destinataire : Le Prestataire Ivan LUCAS

- Destinataire : Le Prestataire Ivan EGAR.
 - Durée de conservation : Jusqu'à la demande de suppression par le Client.
- Données saisies sur l'hébergement :
 - Données : Le Client peut stocker différentes données de son choix. Exemples : Identité, coordonnées, etc... Le Client est responsable de la collecte, de la conservation et du bon usage des données saisies.
 - Destinataire : Le Client.
 - Durée de conservation : Le Client est responsable de la durée de conservation des données stockées. A la fin du contrat d'hébergement ou sur demande du Client, les données stockées sont supprimées par le Prestataire sous 30 jours.

Comment le cycle de vie des données se déroule-t-il (description fonctionnelle) ?

Les tâches suivantes sont assurées par le Prestataire :

1. Création d'un espace d'hébergement sur le serveur Noethysweb Easy avec codes d'accès.
2. Création d'une base de données MySQL dédiée.
3. Création d'un utilisateur MySQL avec codes d'accès.
4. Envoi des codes d'accès au Client par Email et par téléphone.

Les données sont généralement traitées de la façon suivante par le Client :

1. Saisie des données par le Client dans l'application ou importation depuis un fichier Noethys.
2. Génération des codes d'accès pour chaque usager depuis l'application.
3. Consultation, saisie et modification des données par l'utilisateur sont les conditions définies par le Client.

Quels sont les supports des données ?

Pour le Prestataire, le support des données est uniquement l'espace d'hébergement mis à disposition du Client sur le serveur OVH "Noethysweb Easy". Une copie des données du serveur est également stockée sur un autre serveur OVH.

Évaluation : Acceptable

Principes fondamentaux

Proportionnalité et nécessité

Les finalités du traitement sont-elles déterminées, explicites et légitimes ?

Les données demandées au Client par le Prestataire sont nécessaires à l'exécution du contrat d'hébergement (contact et facturation notamment).

Le Client stocke sur l'hébergement les données de ses usagers afin de faciliter la gestion administrative de ses activités.

Évaluation : Acceptable

Quel(s) est(sont) les fondement(s) qui rend(ent) votre traitement licite ?

Le traitement des données du Client est nécessaire à l'exécution du contrat d'hébergement.

Le Client est responsable du traitement des données stockées sur l'hébergement dans la limite des conditions définies par le contrat. Le Client s'engage à utiliser et traiter les données stockées dans le respect du R.G.P.D.

Évaluation : Acceptable

Les données collectées sont-elles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est

nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ?

Les données demandées au Client sont minimales (Identification, coordonnées et contact du Client).

Le Client est responsable des données de ses usagers stockées sur l'hébergement mis à sa disposition.

Évaluation : Acceptable

Les données sont-elles exactes et tenues à jour ?

Le Client peut modifier ses données à tout moment sur demande au Prestataire.

Le Client est responsable du suivi des données stockées sur l'hébergement mis à sa disposition.

Évaluation : Acceptable

Quelle est la durée de conservation des données ?

Les données liées au client sont conservées tant que celui-ci n'en demande pas la suppression. La demande peut être formulée par Email directement auprès du Prestataire.

Les données du Client stockées sur l'hébergement sont supprimées par le Prestataire dans un délai de 30 jours après la fin du contrat ou sur demande du Client. Le Client peut demander une sauvegarde de ses données avant la suppression.

Évaluation : Acceptable

Principes fondamentaux

Mesures protectrices des droits

Comment les personnes concernées sont-elles informées à propos du traitement ?

L'information du Client est réalisée via les conditions générales d'utilisation (CGU). Elles sont rédigées en des termes clairs et compréhensibles et décrivent notamment :

- La finalité du traitement (Mise à disposition d'un hébergement).
- Les données collectées.
- Les droits et devoirs du Client.

L'information de l'utilisateur dont les données sont stockées est la charge du Client.

Évaluation : Acceptable

Si applicable, comment le consentement des personnes concernées est-il obtenu ?

Le consentement du Client est obtenu lors de la signature du bon de commande ou du contrat.

Le Client se charge de l'obtention du consentement de ses usagers.

Évaluation : Acceptable

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droits d'accès et droit à la portabilité ?

Le Client peut exercer son droit d'accès aux données à tout moment durant le contrat et jusqu'à 30 jours à partir de sa fin. Le Client peut réclamer une sauvegarde de la base de données ou effectuer lui-même la suppression.

même la récupération de ses données depuis l'application Noethysweb.

Le Client se charge de l'exercice du droit d'accès et à la portabilité des données stockées sur l'hébergement.

Évaluation : Acceptable

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de rectification et droit à l'effacement (droit à l'oubli) ?

Les données stockées sur l'hébergement sont supprimées dans les 30 jours suivant la fin du contrat ou peuvent être supprimées à tout moment sur demande du Client.

Le Client se charge de l'exercice du droit à la rectification et à l'effacement des données auprès de ses usagers.

Évaluation : Acceptable

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de limitation et droit d'opposition ?

Les demandes du Client sont à effectuer directement auprès du Prestataire.

Le Client se charge de l'exercice du droit de limitation et du droit d'opposition auprès de ses usagers.

Évaluation : Acceptable

Les obligations des sous-traitants sont-elles clairement définies et contractualisées ?

Le Prestataire sous-traite à OVH l'hébergement des données. Les serveurs se trouvent en France. Un contrat lie OVH au Prestataire.

Évaluation : Acceptable

En cas de transfert de données en dehors de l'Union européenne, les données sont-elles protégées de manière équivalente ?

Aucune donnée transférée en dehors de l'UE.

Évaluation : Acceptable

Risques

Mesures existantes ou prévues

Chiffrement

Toutes les connexions au serveur sont effectuées en SSL via le protocole HTTPS.

Les données individuelles des usagers sont chiffrées dans la base de données.

Évaluation : Acceptable

Cloisonnement

L'hébergement Noethysweb Easy offre un cloisement des données vis-à-vis des autres clients du service.

Évaluation : Acceptable

Anonymisation

L'application Noethysweb propose une anonymisation des données individuelles dans la base de données.

Évaluation : Acceptable

Contrôle des accès logiques

Par identifiant et mot de passe. Il est de la responsabilité du Client de maintenir la confidentialité de ses informations de connexion.

La politique de gestion des accès et codes de connexion au portail famille est définie par le Client auprès de ses usagers.

Évaluation : Acceptable

Sécurisation de l'exploitation

La maintenance du serveur d'hébergement est assurée par le Prestataire.

Évaluation : Acceptable

Lutte contre les logiciels malveillants

Un logiciel antivirus est installé sur le serveur d'hébergement.

Évaluation : Acceptable

Traçabilité

Des logs d'accès sont disponibles sur le serveur d'hébergement. L'application Noethysweb dispose d'une journalisation des accès et des actions importantes.

Évaluation : Acceptable

Sauvegarde des données

Une sauvegarde du serveur est effectuée tous les jours et envoyé vers un autre serveur. Tâche automatisée par OVH. Les données de chaque application sont également sauvegardées toutes les nuits après cryptage sur un hébergement sécurisé Dropbox.

Évaluation : Acceptable

Maintenance

La maintenance de l'hébergement est assurée par le Prestataire.

Évaluation : Acceptable

Risques

Accès illégitime à des données

Quels pourraient être les principaux impacts sur les personnes concernées si le risque

se produisait ?

Perte d'accès à des services, phishing, publicité ciblée.

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Consultation des données, vol des données, usurpation d'identité.

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

Usager, entourage, attaquant, employé.

Quelles sont les **mesures initiales**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Chiffrement, Contrôle des accès logiques, Anonymisation, Sécurisation de l'exploitation, Cloisonnement, Traçabilité, Lutte contre les logiciels malveillants

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Importante, Importante. Sentiment d'atteinte à la vie privée. Utilisation à des fins commerciales.

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, Limitée. Le chiffrement des données personnelles et l'utilisation systématique de codes d'accès rend le risque limité.

Évaluation : Acceptable

Risques

Modification non désirées de données

Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

Détérioration de la qualité de service

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Altération des données sur le serveur

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

Client, entourage, Attaquant/

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Chiffrement, Anonymisation, Traçabilité, Sécurisation de l'exploitation, Lutte contre les logiciels malveillants, Cloisonnement, Contrôle des accès logiques

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Limitée, Limitée. Toute modification de données peut être corrigée par le Client.

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, Limitée. Les mesures de protection rendent cette vraisemblance limitée.

Évaluation : Acceptable

Risques

Disparition de données

Quels pourraient être les principaux **impacts** sur les personnes concernées si le risque se produisait ?

Détérioration de la qualité de service

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Suppression des données, détérioration du serveur.

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

Client, entourage, Attaquant/

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Chiffrement, Contrôle des accès logiques, Lutte contre les logiciels malveillants, Sauvegarde des données, Maintenance

Comment estimez-vous la **gravité** du risque, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Négligeable, Négligeable. Le double système de sauvegarde rend négligeable la perte des données.

Comment estimez-vous la **vraisemblance** du risque, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, Limitée. La vraisemblance du risque est limitée.

Évaluation : Acceptable

Risques

Vue d'ensemble des risques

Impacts potentiels

Perte d'accès à des service...

Détérioration de la qualité ...

Menaces

Consultation des données, v...

Altération des données sur ...

Suppression des données, dé...

Sources

Usager, entourage, attaqu...

Client, entourage, Attaquant/

Mesures

Chiffrement

Contrôle des accès logiques

Anonymisation

Sécurisation de l'exploitat...

Cloisonnement

Traçabilité

Accès illégitime à des données

Gravité : Importante

Vraisemblance : Limitée

Modification non désirées de données

Gravité : Limitée

Vraisemblance : Limitée

Disparition de données

Gravité : Négligeable

Vraisemblance : Limitée

Lutte contre les logiciels ...

Sauvegarde des données

Maintenance

